

# La importancia de los datos en tiempos inciertos

## Visa Analytics Platform

Permite a los emisores identificar áreas de oportunidad basadas en hechos en tiempos de COVID-19, donde es necesario reducir el tiempo de toma de decisiones y acciones que resuelvan las necesidades puntuales de sus clientes.



### Visa Analytics Platform

es un poderoso conjunto de aplicaciones con información basada en datos y referencias de la industria —siempre con el respaldo de la red de pagos globales de Visa y la ciencia de datos de última generación. La plataforma ofrece una amplia variedad de aplicaciones, paneles de control, reportes y herramientas con las que las instituciones financieras pueden descubrir oportunidades innovadoras en las diferentes áreas.



Desde nuestra plataforma, los emisores pueden acelerar la toma de decisiones basadas en hechos y utilizar conocimientos y referencias de la industria para identificar áreas de oportunidades en las que pueden ayudar a sus clientes a transitar esta pandemia de la mejor manera posible.



## Visa Analytics Platform puede ayudar a los emisores en diferentes áreas



### Operación

- Seguimiento y medición de los índices de autorización
- Identificación de los principales códigos de rechazo y errores de procesamiento
- Optimización del proceso de autorización



### Consumidor (Débito / Crédito)

- Medición de los índices de actividad del tarjetahabiente
- Análisis del comportamiento del portafolio por categoría de gasto
- Identificación de tarjetas para *upgrade*



### Riesgo

- Seguimiento y medición de los índices por tipo de fraude
- Análisis de la actividad fraudulenta por tipo de fraude
- Monitoreo de los resultados de las actividades de prevención de fraude



### Marketing

- Análisis del portafolio por segmentos y actividad de consumo
- Identificación de las tasas de inactividad por tipo de producto o segmento
- Segmentación de audiencias para mensajes y ofertas personalizadas



### Producto e Innovación

- Monitoreo y seguimiento del volumen de pagos digitales
- Análisis del rendimiento de pagos sin contacto y billeteras digitales
- Mejora del compromiso del cliente



### Corporate Banking

- Análisis de los flujos de gastos B2B
- Identificación de los índices de rechazo por categoría de comercio
- Optimización del rendimiento del portafolio

# Visa está aquí para ayudarte

Contacta a tu ejecutivo de cuenta Visa y descubre cómo **Visa Analytics Platform** puede hacer posible la toma de decisiones basadas en datos ayudándote a comprender los cambios en el comportamiento del consumidor e identificar las oportunidades para optimizar tus portafolios.



Impulsa la activación temprana



Aumenta el uso de tarjeta y haz que sea la primera opción en dispositivos / billeteras



Analiza el rendimiento y la rentabilidad del portafolio



Administra el riesgo y reduce el fraude



Retiene a tus clientes

**VISA** donde quieras estar

**Acerca de Visa.** Visa Inc. (NYSE:V) es el líder mundial en pagos digitales. Nuestra misión es conectar el mundo a través de la red de pagos más innovadora, confiable y segura permitiendo que individuos, empresas y economías prosperen. Nuestra avanzada red de procesamiento global, VisaNet, ofrece pagos seguros y confiables en todo el mundo, y es capaz de procesar más de 65 000 mensajes de transacciones por segundo. El enfoque implacable de la compañía en la innovación es un catalizador para el rápido crecimiento del comercio digital en cualquier dispositivo, para todos, y en todas partes. A medida que el mundo pasa de lo analógico a lo digital, Visa pone nuestra marca, productos, personas, red y escala para remodelar el futuro del comercio.

La información, recomendaciones o «mejores prácticas» se presentan «COMO ESTÁN» y su único fin es el de informar. De ningún modo debe considerarse la información como consejos sobre operatoria, comercialización, aspectos legales, técnicos, impositivos o financieros o de cualquier otra índole. Visa deslinda responsabilidad por el uso que se haga de la información contenida en la presente, (incluidos errores, omisiones, inexactitudes o destiempo de cualquier naturaleza) o cualquier presunción o conclusión a la que se pueda llegar en virtud de la misma. Visa se abstiene de ofrecer garantías, expresas o implícitas, y expresamente deslinda responsabilidad por las siguientes garantías: de comercialización o de aptitud para un fin determinado, de que no se infrinjan derechos intelectuales de terceros, de que la información satisfará los requisitos de un cliente, de que la información esté actualizada y libre de errores. Siempre que las disposiciones legales aplicables así o permitan, Visa estará exenta de responsabilidad respecto de cualquier cliente o tercero en relación con daños que surjan o puedan surgir de cualquier teoría de derecho, incluidos, sin limitación, daños especiales, indirectos, emergentes o punitivos. Asimismo, estará exenta de daños por lucro cesante o cualquier otra pérdida económica, aun cuando se hubiere alertado sobre tales daños.